Справка о рассмотрении обращений граждан в администрации Пристенского района Курской области за 2012 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За 2012 период | | | | | | С начала года | | | |
|  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | | Количество обращений | Количество устных обращений | Количество письменных обращений |
| поступило обращений | 24 | 191 | 198 | 6 | 112 | 531 | | 531 | 107 | 424 |
| Из них: |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| доложено руководителю исполнительного органа власти | 17 | 141 | 165 | - | 101 | 424 | | 424 | 39 | 385 |
| взято на контроль | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| рассмотрено с выездом на место | - | 14 | 22 | - | 16 | 52 | | 52 | 4 | 48 |
| рассмотрено коллегиально | - | 14 | 22 | - | 16 | 52 | | 52 | 4 | 48 |
| По рассмотренным обращениям: |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| вопросы решены положительно | 4 | 104 | 133 | - | 25 | 266 | | 266 | 38 | 228 |
| меры приняты | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| даны разъяснения | 20 | 81 | 57 | 6 | 83 | 247 | | 247 | 68 | 179 |
| отказано | - | - | 1 | - | - | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти | 16 | 140 | 155 | 4 | 92 | 407 | | 407 | - | 407 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами государственной исполнительной власти Курской власти | 3 | 11 | 9 | - | 14 | 37 | | 37 | 3 | 34 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | 2 | - | 3 | - | 6 | 11 | | 11 | - | 11 |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| кол-во жалоб, по результатам  рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | 1 | - | - | 1 | | 1 | - | 1 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| находятся на рассмотрении | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы: |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | | - | - | - |
| другие |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |